

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор Ганичева Е.Б. \_\_\_\_\_  
10.03.2013г.

## **ПОРЯДОК и УСЛОВИЯ**

### **оказание медицинской помощи населению при стоматологических заболеваниях в ООО «Корона-Стом»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Оказание медицинской помощи населению в ООО «Корона-Стом» оказывается на основании следующих нормативных документов: Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011 г. №323 –ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказ МЗ и СР РФ от 7 декабря 2011 г. №1496-н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», Приказ МЗ РФ от 13.11.2012г. № 910н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями».

1.2. Утверждаются генеральным директором ООО «Корона-Стом» и доводятся до сведения сотрудников и пациентов. (размещаются на стенде, сайте)

#### **2. Условия предоставления медицинских услуг**

2.1. Медицинская помощь предоставляется ООО «Корона-Стом» согласно лицензии ЛО-27-01-000243 от 27 августа 2009г. на соответствующие виды деятельности, после предварительного информированного согласия пациента.

2.2. Предоставление медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон и прочие установленные Законом нормы.

2.3. Предоставление медицинской услуги осуществляется по предварительной записи по телефону 452-052, при личном присутствии. А так же на получение бесплатной консультации можно записаться на сайте ООО «Корона-Стом»

2.4. Медицинские услуги предоставляются специалистами ООО «Корона-Стом», прошедшими соответствующую подготовку и имеющими необходимые документы.

2.5. ООО «Корона-Стом» обязуется обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.

2.6. ООО «Корона-Стом» осуществляет соответствующий учет медицинских услуг, оформляет необходимую медицинскую и финансовую документацию.

2.7. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в ООО «Корона-Стом», устанавливаются генеральным директором.

2.8. Оплата медицинских услуг производится в медицинском центре. Расчеты осуществляются с применением бланка, являющегося документом строгой отчетности, утвержденным в установленном порядке, и через банковский терминал.

2.9. Рассрочка платежа предоставляется в порядке и на условиях согласованных сторонами в дополнительном соглашении, которое является неотъемлемой частью договора.

2.10. ООО «Корона-Стом» до предоставления медицинских услуг обеспечивает граждан бесплатной, доступной, достоверной и полной информацией в объеме и форме, установленными действующим законодательством.

2.11. Сотрудники ООО «Корона-Стом» обязаны своевременно обслуживать пациентов, проявлять доброжелательности и уважение к каждому посетителю независимо от цели его визита.

2.12. Генеральный директор обязан своевременно решать возникшие трудности в пределах его компетенции, давать соответствующие указания сотрудникам медицинского центра, осуществлять контроль соблюдения врачами утвержденных стандартов.

2.13. Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг, а также правильностью взимания платы осуществляют в пределах своей компетенции генеральный директор ООО «Корона-Стом», а также соответствующие государственные и общественные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских организаций.

2.14. Качество оказания услуг соответствует утвержденным стандартам лечения стоматологических заболеваний, федеральным стандартам и рекомендациям СтАР. В стоматологическом центре в соответствии со ст.90 ФЗ РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах стандарта здоровья граждан в РФ» осуществляется внутренний контроль качества медицинской деятельности в соответствии с имеющимся Положением о порядке организации и осуществления контроля качества стоматологической помощи в ООО «Корона-Стом».

### **3. Условия получения медицинских услуг**

3.1. Медицинские услуги предоставляются по направлению врачей лечебно-профилактических учреждений, страховых компаний либо по собственному желанию пациента (без направления).

3.2. Для получения медицинских услуг пациента обязаны:

- предоставить информированное добровольное согласие;
- заключить договор на медицинские услуги;
- оплатить стоимость медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.3. В медицинском центре запрещается получать медицинские услуги без соответствующего оформления.

3.4. При обращении пациента, нуждающегося в экстренной помощи, лечение проводится в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.

3.5. Пациент, получающий медицинские услуги, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, а также прочей информации согласно требованиям действующего законодательства.

### **4. Ответственность**

4.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Корона-Стом» несет ответственность за нарушение настоящих условий предоставления и получения медицинских услуг.

4.2. Ответственность пациента за нарушение настоящих Условий устанавливается в соответствии с действующим российским законодательством.

4.3. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

4.4. Претензии и споры, возникшие между пациентом и ООО «Корона-Стом», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

